

REGULAMIN BEAUTY BY TOUCH CONGRESS 2026
DLA ODWIEDZAJĄCYCH

1. NAZWA

Beauty by Touch Congress 2026, zwany dalej „BbT”.

2. TERMIN I GODZINY OTWARCIA

12 kwietnia 2026 roku – godziny otwarcia: 9.00–18.00

3. LOKALIZACJA

Obiekt konferencyjny „EC1 – Hala Maszyn” Targowa 1/3, 90-022 Łódź

4. ORGANIZATOR

OPEN MIND Rafał Długosz, 95-002, Czaplinek, Ku słońcu 4, NIP 726 232 06 89, REGON 100132833

5. ZAKRES TEMATYCZNY KONGRESU

- Terapie manualne

6. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług Organizatora przez Odwiedzających, w tym dziennikarzy, podczas trwania BbT.
2. Szczegółowy program BbT będzie dostępny na stronie www.beautybytouch.pl, od 10 marca 2026 r.
3. Uprawnieni do wstępu na BbT są Odwiedzający, którzy kupili bilet wstępu i dokonali rejestracji u Organizatora oraz dziennikarze, którzy uzyskali akredytację od Organizatora.
4. Akredytacje dziennikarskie odbywają się poprzez stronę www.beautybytouch.pl. O przyznaniu akredytacji decyduje Organizator. Decyzja o przyznaniu lub odrzuceniu akredytacji jest ostateczna i nie podlega odwołaniu.
5. Ubieganie się o akredytację oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
6. Organizator ma prawo do odwołania BbT bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Informacja o odwołaniu BbT będzie umieszczona na stronie internetowej www.beautybytouch.pl niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny odwołania oraz zostanie przesłana Odwiedzającym na adresy poczty elektronicznej wskazane przez nich w formularzu rejestracyjnym.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.beautybytouch.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie i przechowywanie przez odwiedzającego w postaci elektronicznej (plik PDF) lub wydrukowanie. Regulamin będzie nadto udostępniony w czasie trwania BbT w widocznym miejscu w punkcie obsługi Odwiedzających lub

w innym miejscu lub miejscach dostępnych dla odwiedzających przed kupnem biletu.

8. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

7. ZAKUP I ANULOWANIE BILETÓW

1. Udział w BbT jest odpłatny. Sprzedawcą biletów jest Organizator.
2. Do uczestnictwa w BbT uprawnieni są Odwiedzający, którzy nabyli imienny bilet i przekazali swoje dane Organizatorowi BbT(Rejestracja). Nie dopuszcza się zmiany danych na bilecie imiennym.
3. Poprzez zakup biletu na BbT Odwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin.
4. Osobę dokonującą czynności faktycznych w celu nabycia biletów dla Odwiedzających poczytuje się za umocowaną przez tych Odwiedzających do przekazania ich danych osobowych wymaganych w formularzu rejestracyjnym Organizatora oraz do złożenia w imieniu tych Odwiedzających oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu. Rejestracji można dokonać wypełniając formularz rejestracyjny on-line pod adresem www.beautybytouch.pl. W przypadku rejestracji on-line Organizator udostępni Odwiedzającemu bilet w postaci pliku PDF do samodzielnego wydruku lub w wersji na urządzenia elektroniczne.
5. Odwiedzający dokonujący rejestracji ponoszą pełną odpowiedzialność za prawdziwość podanych przez siebie danych, w tym za skutki wynikłe z niepełnego lub błędnego podania danych, zwłaszcza adresu e-mail.
6. Ceny biletów i dostępnych wraz z nimi warsztatów podane są na stronie internetowej Organizatora: www.beautybytouch.pl.
7. Osoby niepełnoletnie muszą przebywać pod stałą opieką rodziców bądź opiekunów.
8. Rejestracja i zakup biletów on-line stanowi zawarcie umowy na odległość. Osoby rejestrujące się on-line są zobowiązane złożyć oświadczenie, czy mają status konsumenta, czy też będą uczestniczyć w BbT w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.
9. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Termin liczy się od dnia zawarcia Umowy, t.j. od dnia przekazania Organizatorowi wypełnionego formularza rejestracyjnego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone zgodnie ze wzorem odstąpienia zawartym na formularzu zamieszczonym przez Organizatora na stronie www.beautybytouch.pl, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać pisemnie na adres Organizatora.
10. Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu zwrócić konsumentowi cenę biletu. Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta bilet zostaje anulowany.
12. Na żądanie Odwiedzającego Organizator wystawi fakturę VAT. Odwiedzający zobowiązany jest zgłosić potrzebę otrzymania faktury VAT przed zakupem biletu.
13. Bilet uprawnia do uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach towarzyszących BbT w dniu 12/04/2026.

14. Wejście na BbT jest możliwe na podstawie biletu wydrukowanego lub okazanego na urządzeniu elektronicznym typu smartphone czy tablet. Jeżeli Odwiedzający opuści miejsce BbT w trakcie ich trwania, może, ponownie wejść na nie na podstawie wydanego wcześniej w punkcie obsługi uczestników identyfikatora.
15. W przypadku odwołania BbT bilety zostają anulowane. Zwrot ceny następuje w terminie 21 dni od dnia zamieszczenia na stronie www.beautybytouch.pl informacji o odwołaniu BbT. Zwrot ceny na rzecz konsumentów nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Zwrot ceny na rzecz przedsiębiorców możliwy będzie po podpisaniu przez przedsiębiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz faktury korygującej i odesłaniu obu dokumentów na adres organizatora. Na podstawie ww. dokumentów organizator dokona zwrotu środków.
- Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu ceny biletu niewykorzystanego przez Odwiedzającego. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu jest zawinione przez Odwiedzającego, w szczególności poprzez niezastosowanie się przez Odwiedzającego do postanowień niniejszego Regulaminu.

8. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Odwiedzający mogą przebywać na terenie BbT tylko w godzinach ich otwarcia.
2. Fotografowanie, filmowanie oraz wykonywanie rysunków pojedynczych stoisk i eksponatów wymaga uprzedniej zgody Organizatora. Jeżeli wspomniane czynności będą powodować zakłócenia w organizacji i przebiegu BbT lub wydarzeń towarzyszących, Organizator wyda polecenie ich wstrzymania/zaprzestania. Osoby, które nie zastosują się do niniejszego punktu, mogą zostać wyprowadzone z terenu, na którym organizowany jest Kongres BbT na polecenie Organizatora.
3. W miejscu wydarzenia obowiązuje zakaz:
 - a. wnoszenia broni i innych niebezpiecznych narzędzi;
 - b. wnoszenia materiałów łatwopalnych oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, używania ognia;
 - c. wnoszenia środków trujących i promieniotwórczych,
 - d. wnoszenia innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą powodować zagrożenie dla osób i mienia w trakcie BbT,
 - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, za wyjątkiem spożywania napojów alkoholowych zakupionych lub podawanych w miejscach wyznaczonych przez Organizatora BbT;
 - f. rozprowadzania i zażywania środków odurzających,
 - g. zakłócania porządku publicznego (np. głośne, agresywne zachowania),
 - h. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących, oraz pojazdów, w szczególności rowerów, hulajnóg lub deskorolek,
 - i. niszczenia mienia, w szczególności wyposażenia stoisk np. opieranie się o elementy zabudowy stoisk, konstrukcje reklamowe i inne elementy aranżacji przestrzeni,
 - j. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu imprezy, lub działań, które przeszkadzają wystawcom lub odwiedzającym,
 - k. podejmowania działań zagrażających życiu lub zdrowiu wystawców lub odwiedzających, w szczególności działań niezgodnych z zasadami bezpieczeństwa przeciwpożarowego, w tym blokowania swobodnego

przemieszczania się osób w rejonie wyjść, wejść oraz na drogach ewakuacyjnych,

- l. palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne,
- m. zaśmiecania obiektu i terenu do niego przylegającego,
- n. prowadzenia jakiejkolwiek działalności komercyjnej
- o. prowadzenia jakichkolwiek działań o charakterze reklamowym, akwizycyjnym lub promocyjnym,
- p. prowadzenia jakichkolwiek działań o charakterze charytatywnym, w tym zbiórek pieniężnych na jakikolwiek cel,
- q. prowadzenia działań innych, niż wskazano powyżej, które w ocenie Organizatora mogą: zagrażać bezpieczeństwu, zakłócać harmonogram BbT lub utrudniać ich prawidłowy odbiór innym Odwiedzającym,
- r. prowadzenia działań zmierzających do promowania określonego światopoglądu, wyznania lub poglądów politycznych,
- s. rozwieszania plakatów, transparentów, ogłoszeń, kolportowania ulotek,
- t. utrwalania przebiegu wydarzenia jakąkolwiek techniką i rozpowszechniania tego zapisu,
- u. prowadzenia działań innych, niż wymienione powyżej zabronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Zakazuje się wstępu i przebywania na BbT osobom:

- a. nieposiadającym biletu wstępu,
- b. w stanie nietrzeźwości (tj. u których zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość albo zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość) będącego pod wpływem środków odurzających, środków psychotropowych lub innych środków, których działanie ma podobne skutki do wyżej wymienionych,
- c. zachowującym się agresywnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników BbT lub bezpieczeństwa mienia, posiadającym przedmioty lub substancje, których wnoszenie na BbT jest zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy,

5. Poza przypadkami opisanymi w punkcie poprzedzającym, Organizator i upoważnione do tego przez niego osoby mają prawo odmówić wstępu na BbT ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

6. W razie nieprzestrzegania zakazów wymienionych w punkcie 3 „a” – „g”, „j”, „k”, „q”, „t” lub „u” lub w przypadku odmowy poddania się czynnościom, o których mowa w punktach 9 „a” – „c” poniżej, Organizator będzie uprawniony do natychmiastowego wyprowadzenia Odwiedzającego z miejsca wydarzenia i uniemożliwienia mu ponownego wstępu, a w uzasadnionych przypadkach wezwania Policji lub innych właściwych służb.

7. W razie nieprzestrzegania pozostałych zakazów wymienionych w punkcie 3, Organizator wezwie Odwiedzającego do natychmiastowego zaprzestania naruszeń. W razie bezskuteczności wezwania Organizator będzie uprawniony do natychmiastowego wyprowadzenia Odwiedzającego z miejsca wydarzenia i uniemożliwienia mu ponownego wstępu, a w uzasadnionych przypadkach wezwania Policji lub innych właściwych służb.

8. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa, odmówiono wstępu na BbT lub które zobowiązane zostały do

ich opuszczenia bądź z nich usunięte nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności roszczenia o zwrot ceny biletu wstępu.

9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Organizator może:

- a. zweryfikować, czy odwiedzający nie łamią zakazów wnoszenia na teren BbT w rzeczy, o których mowa w punkcie 3, w szczególności poprzez przeszukanie odzieży uczestników i innych rzeczy, które odwiedzający posiadają przy sobie na BbT; przeszukanie może się odbyć zarówno w chwili przybycia Odwiedzającego na teren BbT, jak i przez cały okres jego przebywania na tym terenie; przeszukanie może odbyć się z wykorzystaniem specjalistycznych urządzeń; przeszukanie nie może naruszać godności i prywatności przeszukiwanego,
- b. zmierzyć temperaturę ciała Odwiedzającego, przy użyciu stosownych urządzeń; pomiar prowadzony będzie z poszanowaniem godności i prywatności Odwiedzającego; pomiar może się odbyć zarówno w chwili przybycia Odwiedzającego na teren BbT, jak i przez cały okres jego przebywania na tym terenie,
- c. przeprowadzić test na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu, przy użyciu stosownych urządzeń; pomiar prowadzony będzie z poszanowaniem godności i prywatności Odwiedzającego; pomiar może się odbyć zarówno w chwili przybycia Odwiedzającego na teren BbT, jak i przez cały okres jego przebywania na tym terenie,
- d. utrzymywać przebieg imprezy, a w szczególności zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, a tak zgromadzone materiały udostępniać odpowiednim organom ścigania w przewidzianych prawem przypadkach.

10. Odwiedzający są zobowiązani do:

- a. respektowania oznaczeń stref wydzielonych z ruchu podlegających ochronie przeciwpożarowej,
- b. wykonywania poleceń porządkowych wydawanych w imieniu Organizatora, administratora obiektu lub przez właściwe służby publiczne, ze względów organizacyjnych albo konieczności zabezpieczenia mienia i zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie BbT,
- c. zabezpieczenia posiadanego przy sobie mienia (np. klucze, dokumenty, bagaż podręczny, laptop, sprzęt fotograficzny, telefon komórkowy, itd.) wnoszonego na teren BbT, na własny koszt i ryzyko, przed ewentualnymi szkodami lub utratą.

11. Odwiedzający BbT ma prawo:

- a. wstępu na BbT i uczestniczenia w nich, zgodnie z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi regulaminami udostępnionymi publicznie przez spółkę „EC1 Łódź – Miasto Kultur” w zakresie, w jakim regulaminy te odnoszą się do osób odwiedzających obiekty wystawiennicze administrowane przez tę spółkę,
- b. do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych i sanitarnych,
- c. korzystania z urządzeń, w tym z zaplecza sanitarnego, udostępnionych do ogólnego użytku wszystkim uczestnikom BbT, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
- d. do uzyskania pomocy odpowiednich służb publicznych, w tym pomocy medycznej, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie jego uczestnictwa w BbT.

12. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenach BbT tylko pod opieką osób dorosłych (rodziców, opiekunów).
13. Opiekun zorganizowanej grupy ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznych i jest zobowiązany do egzekwowania od podopiecznych przestrzegania przepisów porządkowych.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Odwiedzających spowodowane siłą wyższą (np. pożarem, eksplozją, uderzeniem pioruna, wichurą, zalaniem wodą) lub przez osoby trzecie albo z winy Odwiedzającego z wyjątkiem rzeczy pozostawionych na przechowanie w szatni Organizatora.
2. Odwiedzający ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzenie szkód w mieniu Organizatora BbT (uszkodzenia, ubytki, itd.). Ocenę szkód dokonuje poszkodowany w obecności Organizatora i Odwiedzającego lub jego przedstawiciela, co zostanie potwierdzone w stosownym protokole.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania wystawców, w tym za prezentowane przez nich treści, ani za szkody w mieniu Odwiedzających wyrządzone przez wystawców.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Odwiedzających wyrządzone przez innych Odwiedzających.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Odwiedzających oraz danych utrwalonych stosownie do punktu 9 „d” części 7 niniejszego Regulaminu jest Organizator.
2. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane operatorom płatności on-line w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za bilet.
3. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”) oraz z ustawą Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
4. Podanie danych osobowych w celu zakupu biletu jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych wskazanych przez Organizatora w formularzu rejestracyjnym skutkuje brakiem możliwości sprzedaży biletu (zawarcia umowy o uczestnictwo w BbT). Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, której dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Organizatorem, jest zobowiązana do podania wymaganych danych.
5. Organizator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych;

lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

6. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec administratora lub przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. W zakresie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
7. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Odwiedzający może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem e mail [info@beautybytouch.pl] lub listownie na adres Organizatora.
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - a. żądania od Organizatora dostępu do tych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo ich przenoszenia ; szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO,
 - b. jeżeli jej dane są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w oparciu o wyrażoną przez nią zgodę, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie , bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - c. wniesienia skargi do organu nadzorczego , w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - d. wniesienie, w dowolnym momencie, sprzeciwu – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, w tym profilowania; w przypadku sprzeciwu Organizatorowi przypadku nie wolno w dalszym ciągu przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - e. wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
9. Odwiedzający pozostawiający swoje dane podczas rejestracji wyrażają zgodę na ich przetwarzanie w celu otrzymywania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną, pocztową i telefoniczną od Organizatora, wystawców oraz partnerów BbT oraz w celach wskazanych w toku rejestracji. Zgoda na przetwarzanie danych może być w każdym czasie, a w całości lub w części, cofnięta stosownie do punktu 8 „b” powyżej.
10. Kwestie przetwarzania danych osobowych nieujęte w niniejszym Regulaminie reguluje Polityka Prywatności zamieszczona na stronie www.beautybytouch.pl

ZAŁĄCZNIK NR 1

Do

REGULAMINU BEAUTY BY TOUCH CONGRESS 2026

DLA ODWIEDZAJĄCYCH

FORMULARZ ZWROTU BILETU DLA KONSUMENTÓW

Numer zamówienia _____

Data zamówienia: _____

Imię i nazwisko/nazwa: _____

Adres:

Telefon: _____ ... E-mail: _____

Nr biletu/biletów: :

Proszę o zwrot należności na rachunek bankowy:

Nazwa Banku: _____

[illegible]

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu biletu określone w Regulaminie BbT.

(czytelny podpis Odwiedzającego/osoby reprezentującej Odwiedzającego)